

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU PROMOCITY.PL

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, na jakich Usługi są udostępniane Użytkownikom w Serwisie.
2. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik oświadcza, że ma ukończone 18 lat i jest w pełni zdolny do korzystania z Serwisu. W przypadku, gdy Użytkownik nie ukończył 18 lat, może on korzystać z Serwisu wyłącznie za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Korzystanie przez Użytkownika z tego Serwisu i Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu podlega niniejszemu Regulaminowi, Polityce Prywatności oraz przepisom obowiązującego prawa. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapoznanie się z wszelkimi przepisami obowiązującego prawa.
4. Niniejszy Regulamin stanowi całość umowy pomiędzy nami dla celów dostępu do Serwisu. W niektórych przypadkach Użytkownik może zostać poproszony o wyrażenie zgody na dodatkowe zasady i warunki. Jeżeli warunki te są niezgodne z niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo mają warunki dodatkowe.

## DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Serwis** oznacza stronę internetową o pod adresem <https://promocity.pl> udostępnianą przez Usługodawcę, na której Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę.

**Usługodawca** oznacza **MONDONO S.A.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000918504. **Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, która posiada zdolność prawną do zawarcia niniejszej Umowy i korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, zgodnie z Regulaminem.

**Umowa** oznacza umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie rozpoczęcia korzystania z Usługi.

**Usługi** oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników.

## USŁUGI

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników następujące Usługi za pośrednictwem Serwisu:

- a. możliwości zapoznawania się z treściami udostępnianymi w Serwisie w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - b. korzystania z wyszukiwarek treści w ramach Serwisu;
  - c. przesyłania Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy (Newsletter) – w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie takich informacji, w szczególności udostępnienia w tym celu adresu e-mail.
2. Usługi są świadczone na rzecz Użytkownika nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  3. Umowa zawierana jest na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z Usług przez Użytkownika.
  4. Treści udostępniane w Serwisie mają charakter poglądowy oraz informacyjny i nie stanowią oferty.
  5. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie Newslettera.
  6. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usług. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### **KORZYSTANIE Z SERWISÓW I USŁUG PODMIOTÓW TRZECICH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU**

Użytkownicy mają możliwość korzystania z serwisów i usług podmiotów trzecich za pośrednictwem Serwisu poprzez stosowne połączenia do stron internetowych podmiotów trzecich. Zastosowanie mają wówczas regulaminy lub inne dokumenty określone przez podmioty trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis. W takim przypadku Usługodawca nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem trzecim. Odpowiedzialność za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez podmioty trzecie regulują odpowiednie umowy zawierane przez Użytkownika z podmiotami trzecimi.

#### **WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Usługodawca informuje Użytkowników o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług. Korzystanie z sieci Internet może wiązać się z zagrożeniami dla każdego Użytkownika takimi jak:
  - a. złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
  - b. programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody podmiotom trzecim;
  - c. spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - d. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);

- e. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.
2. W celu uniknięcia ryzyka wystąpienia takich zdarzeń, Użytkownik powinien zastosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują ryzyko ich wystąpienia.
3. Zaleca się, aby Użytkownicy zainstalowali oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową (firewall).
4. Prawidłowe korzystanie z Usług przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez sprzęt oraz system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a. posiadania jednego z następujących systemów operacyjnych: Microsoft® Windows® w wersji 7, 8, 8.1, 10 albo wyższy;
  - b. posiadania aktywnego i prawidłowo działającego dostępu do Internetu;
  - c. korzystania z jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome® for Windows® (wersja 52 lub nowsza), Mozilla® Firefox® (wersja 48 lub nowsza), Microsoft®, Edge® (wersja 34 lub nowsza).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług.
6. W przypadku konieczności dokonania zmian i ulepszeń w systemie czy przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub awarii sprzętu Usługodawca zastrzega na swoją rzecz prawo do czasowej przerwy w funkcjonowaniu Serwisu.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW**

1. Użytkownicy zobowiązani są do:
  - a. korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - b. korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz niniejszym Regulaminem;
  - c. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na działanie Usług;
  - d. nie używania urządzeń, oprogramowania lub metod mogących zakłócić działanie Serwisu oraz powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności do niedokonywania jakichkolwiek czynności, które mogłyby utrudniać działanie Serwisu czy naruszyć zastosowane zabezpieczenia;
2. Użytkownikom nie wolno korzystać z Serwisu lub Usług w sposób, który narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, dobre obyczaje, prawa osób trzecich, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadniony interes Usługodawcy.
3. Usługodawca może wstrzymać lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

## **REKLAMACJE**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w Serwisie, a w szczególności z tytułu ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres siedziby Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie lub na adres e-mail: [kontakt@mondono.pl](mailto:kontakt@mondono.pl).
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, e-mail, rodzaj oraz opis napotkanego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy Usługodawca nie będzie w stanie rozpatrzyć reklamacji terminie 30 dni z uwagi na skomplikowany charakter żądania. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Użytkownika w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji o takim przedłużeniu terminu wraz ze wskazaniem terminu, w jakim reklamacja zostanie rozpatrzona.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Usługodawca odpowiada za świadczone Usługi wyłącznie w zakresie wynikającym z Regulaminu.

## **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

Serwis zawiera treści, w tym informacje, obrazy, projekty graficzne, nagrania wideo, nagrania dźwiękowe, znaki towarowe, logo oraz inne treści, które stanowią własność Usługodawcy, jej licencjodawców i innych podmiotów trzecich, które chronione są przepisami o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisami o prawie własności przemysłowej oraz innymi przepisami o ochronie praw własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści udostępnianych w Serwisie wyłącznie do celów dozwolonego użytku osobistego.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników będą przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z naszą Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Polityką Prywatności, pierwszeństwo ma Polityka Prywatności.

## **ZMIANY REGULAMINU I POSTANOWIEŃ**

Usługodawca jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. Informacja o zmianie Regulaminu jest przekazywana poprzez udostępnienie w ramach zasobów Serwisu Regulaminu w nowym brzmieniu. Obowiązkiem Użytkownika jest śledzenie na bieżąco ostatnich zmian.

## **PRAWO WŁAŚCIWE**

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

## **ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Jeśli Użytkownicy mają jakiegokolwiek pytania, skargi lub wątpliwości dotyczące niniejszego Regulaminu lub Serwisu, mogą skontaktować się z Usługodawcą pod adresem: [kontakt@mondono.pl](mailto:kontakt@mondono.pl).
2. Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, konsumenci mają prawo do rozstrzygania sporów z przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem unijnej platformy internetowej. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Usługodawca zastrzega, że ze względów niezależnych od niego powyższa procedura może być niedostępna dla konsumenta w danym państwie członkowskim UE co jest uzależnione od ustawodawstwa w danym państwie.
3. Powyższy ust. 2 ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Usługodawcę zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń i rozstrzygania sporów.
4. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Usługodawca ma obowiązek przekazać konsumentowi, w odpowiedzi na reklamację, na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o tym, czy zgadza się na rozwiązanie sporu pozasądowo lub czy nie wyraża na to zgody. Brak takiej informacji oznacza automatycznie, że Usługodawca zgadza się na rozwiązanie sporu poza sądem. Jeśli Usługodawca wyraził taką zgodę, jest on zobowiązany niezwłocznie wskazać konsumentowi, który podmiot jest właściwy do rozpatrywania takich sporów.

## **PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin dostępny jest w języku polskim.
3. Powielanie lub publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z niniejszym Regulaminem, skontaktuj się z nami pod adresem [kontakt@mondono.pl](mailto:kontakt@mondono.pl).